

Regulamin

(z dnia 1 stycznia 2017r)

Regulamin Serwisu internetowego byViolet.pl

Serwis internetowy dostępny pod adresem www.byViolet.pl prowadzony jest przez firmę byViolet Wioletta Bieniasz z siedzibą pod adresem: Aleja Partyzantów 1/4,

59-700 Bolesławiec, wpisaną do CEDiG pod nr (nr)

Numery identyfikacyjne firmy: NIP (nr NIP) REGON (nr Regon)

Adres e-mail: info@byViolet.pl

Telefon: +48 509 681 417

Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient / Kupujący** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w ramach Serwisu;
2. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu internetowego byViolet.pl;
4. **Serwis internetowy** – serwis internetowy dostępny pod adresem www.byViolet.pl, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
5. **Towar** – produkty prezentowane w Serwisie Internetowym;
6. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy byViolet.pl Wioletta Bieniasz a Klientem, zawierana z wykorzystaniem Serwisu internetowego;
7. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827);
8. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
9. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.byViolet.pl.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Serwis internetowy, działający pod adresem www.byViolet.pl, prowadzony jest przez byViolet Wioletta Bieniasz, Aleja Partyzantów 1/4, 59-700 Bolesławiec.
4. Niniejszy Regulamin określa w szczególności warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Serwisu internetowego;
5. Informacje o Towarach podane na stronach internetowych Serwisu, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.

Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Serwisu internetowego należy wejść na stronę internetową www.byViolet.pl/oferta, dokonać wyboru Towaru i złożyć Zamówienie w oparciu o informacje zawarte w formularzu Zamówienia
2. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz w zakresie wyboru Towaru. W tym celu należy kierować się informacjami dostępnymi w formularzu Zamówienia.
3. Kupujący dokonuje w trakcie składania Zamówienia wyboru formy dostawy i płatności.
4. Na życzenie Kupującego, Sprzedający wystawia fakturę.
5. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Zamawiam”.
6. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z byViolet Wioletta Bieniasz Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
7. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
8. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa powyżej.
9. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

Dostawa

1. Dostawa Towarów odbywa się za pośrednictwem (nazwa) lub firmy kurierskiej (nazwa) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz (nazwa) w przypadku dostawy zagranicznej realizowanej na terytorium Unii Europejskiej i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.
2. Koszty dostawy zostaną wskazane w czasie składania Zamówienia.

3. Wysłanie zamówienia następuje w ciągu trzech dni roboczych od momentu zaksięgowania środków na rachunku bankowym byViolet

4. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej serwisu www.byViolet.pl oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.

Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Klientowi istotnych postanowień Umowy sprzedaży Towarów następuje poprzez przesłanie Klientowi na podany adres e-mail oraz poprzez dołączenie do przesyłki zawierającej Towar wydruku potwierdzenia Zamówienia oraz paragonu / faktury.

Ceny i metody płatności

1. Ceny Towarów podawane są w złotych polskich i nie zawierają podatku VAT (Sprzedający jest zwolniony z podatku VAT)

2. Zapłata za towar następuje przelewem na numer konta bankowego, podanego na „Potwierdzeniu zamówienia”

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia w którym nastąpiło dostarczenie Towaru

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji.

Reklamacje dotyczące Towarów

1. byViolet Wioletta Bieniasz jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22/1 Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym, w szczególności w art. 556 oraz art. 556/1 - 556/3 Kodeksu Cywilnego.
2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres info@byViolet.pl. byViolet Wioletta Bieniasz zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

Reklamacje w zakresie świadczenia usług drogą elektroniczną

1. byViolet Wioletta Bieniasz podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Klientów.
2. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić byViolet Wioletta Bieniasz o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu Internetowego.
3. Nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Serwisu Klient może zgłaszać pisemnie na adres: byViolet Wioletta Bieniasz, 59-700 Bolesławiec, Aleja Partyzantów 1/4, mailowo pod adres info@byViolet.pl lub przy użyciu formularza kontaktowego.
4. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.
5. byViolet Wioletta Bieniasz zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

Bezpieczeństwo i ochrona prywatności

1. Zgodnie z art.24 ust.1 pkt. 3 i 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o ochronie danych osobowych uzyskane w trakcie działalności serwisu dane są poufne i nie będą udostępniane osobą trzecim ani innym podmiotom.
2. Podawane przez Klienta dane będą wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji Zamówienia
3. byViolet Wioletta Bieniasz nie gromadzi danych podawanych przez Klientów Serwisu.

Postanowienia końcowe

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy byViolet Wioletta Bieniasz a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22/1 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy byViolet Wioletta Bieniasz a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22/1 Kodeksu Cywilnego Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę byViolet Wioletta Bieniasz.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.